

## Servicepaket „Pflege“

Der Pflegedienst möchte mit dem Servicepaket „Pflege“ ein alternatives Angebot schaffen, um pflegebedürftigen Menschen die Möglichkeit zu bieten in ihrer Häuslichkeit 24 Stunden pflegerisch versorgt zu werden.

(1) Der Pflegedienst stellt eine „24 Stunden-Versorgung“ sicher

(2) Die Zuzahlungsbegrenzungen je Pflegebedürftigen sind Pflegestufenabhängig je abgeschlossenem Pflegevertrag in folgender Höhe gestaffelt:

Pflegestufe 1 und 1+ :	400,00€
Pflegestufe 2 und 2+ :	900,00€
Pflegestufe 3 :	1100,00€

Es entstehen im Rahmen der Pflegeversicherung, SGB XI keine Zuzahlungen, auch wenn Ihr Pflegebedarf höher als Ihre Pflegestufe ist.

Die Abrechnung des Betrags von ..... € erfolgt im Rahmen einer privaten Pflegeversicherungsabrechnung und ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Dem Kunden wird angeboten, am bargeldlosen Zahlungsverkehr durch Einzugsermächtigung teilzunehmen.

(3) Die Zusatzvereinbarung kann in beiderseitigem Einvernehmen oder durch Kündigung eines Vertragspartners beendet werden.

(4) Der Kunde kann die Zusatzvereinbarung spätestens am 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf desselben Monats schriftlich kündigen.

(5) Der Kunde kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn ihm die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht zuzumuten ist. Kündigungen müssen schriftlich erfolgen.

(6) Bei einer Erhöhung des Entgeltes ist eine Kündigung des Kunden jederzeit für den Zeitpunkt möglich, an dem die Erhöhung wirksam werden soll. Kündigungen müssen schriftlich erfolgen.

(7) Der Pflegedienst ist berechtigt, das Vertragsverhältnis spätestens bis zum 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des nächsten Monats zu kündigen. Die Kündigung durch den Pflegedienst bedarf der schriftlichen Form und ist zu begründen.

(8) Änderungen und Ergänzungen dieser Zusatzvereinbarung bedürfen der Schriftform.

(9) Eine etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Vereinbarung berührt seine Rechtswirksamkeit im Übrigen nicht.

(10) Der Kunde bestätigt mit Unterzeichnung dieser Zusatzvereinbarung, dass er vor Vertragsschluss mit dem Pflegedienst über ihre Leistungen und Ausstattung sowie die Rechte und Pflichten eines Kunden sowie über die Möglichkeit von Leistungs- und Preissteigerungen umfassend informiert wurde.

\_\_\_\_\_  
(Vertreter Pflegedienst)

\_\_\_\_\_  
(Name Kunde)

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift Pflegedienst)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift Kunde)

Anlage 1: Ermächtigung zum Einzug von Lastschriften

## SEPA-Lastschriftmandat

Vertragspartner: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Vor-und Nachname**

Adresse:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land**

Gläubiger-Identifikationsnummer: \_\_\_\_\_

Mandatsreferenz: \_\_\_\_\_/wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige den/die Vertragspartner(in), das Servicepaket von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem/ der Vertragspartner(in) auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Benachrichtigung über den erstmaligen sowie über jeden betragsmäßig veränderten Lastschrifteinzug muss mir mindestens zwei Tage vor dem Lastschrifteinzug zugehen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.

\_\_\_\_\_  
**Vor-und Nachname des Kontoinhabers Straße und Hausnummer**

\_\_\_\_\_  
**Postleitzahl, Wohnort und Land Kreditinstitut**

**BIC:** \_\_\_\_\_

**IBAN:** \_\_\_\_\_

Wenn Nutzer und Kontoinhaber nicht identisch sind:  
Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für das Servicepaket

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum Unterschrift Kontoinhaber**

\_\_\_\_\_  
**Vorname und Name des Nutzers**

Hinweis: Die Rechte des Mieters/Kontoinhabers zum vorstehenden Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das er von seinem Kreditinstitut erhalten kann.

\*Die Mandatsreferenz ist die vom Vertragspartner individuell für das Servicepaket vergebene Kennzeichnung des Mandats